

2. ΤΕΧΝΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ



«Εγκατάσταση τερματικών POS στους σταθμούς διοδίων, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών και στο Τμήμα Ταμείου, Εσόδων και Προστίμων Διοδίων της «Εγνατία Οδός Α.Ε. και λοιπών τραπεζικών υπηρεσιών» - ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 5891

900.000 ευρώ

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2020

1. ΓΕΝΙΚΑ

Κατά μήκος της Εγνατίας οδού λειτουργούν έντεκα (11) σταθμοί διοδίων και πέντε (5) ακόμα σταθμοί εκτός του οδικού άξονα της Εγνατίας. Επίσης, προβλέπεται ότι θα λειτουργήσουν τέσσερις νέοι σταθμοί διοδίων στην Εγνατία οδό καθώς και σαράντα τρεις (43) πλευρικοί σταθμοί. Στις υπηρεσίες εγκατάστασης τερματικών POS περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, η τοποθέτηση τερματικών στους σταθμούς διοδίων, στα τρία (3) Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών στα κεντρικά γραφεία της ΕΟΑΕ και στους σταθμούς διοδίων Μαλγάρων και Θεσσαλονίκης καθώς και στην Οικονομική Διεύθυνση της ΕΟΑΕ στα κεντρικά γραφεία. Επίσης, στο επόμενο χρονικό διάστημα αναμένεται να λειτουργήσουν πέντε (5) ακόμα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών στους σταθμούς διοδίων Παμβώτιδας, Ανάληψης, Ευζώνων, Προμαχώνα και στο Περιφερειακό Γραφείο της ΕΟΑΕ στην Αλεξανδρούπολη.

Η «Εγνατία Οδός Α.Ε» από 1/9/2020 λειτουργεί ηλεκτρονικές λωρίδες, δίνοντας την δυνατότητα στους χρήστες να διέρχονται χρησιμοποιώντας το EgnatiaPass. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των συνδρομητών απαιτείται προσθήκη νέων τραπεζικών υπηρεσιών.

Στο παρόν αντικείμενο περιλαμβάνονται οι ελάχιστες απαιτούμενες υπηρεσίες για την εγκατάσταση τερματικών POS και την παροχή νέων τραπεζικών υπηρεσιών.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ POS

2.1. Η συνεργαζόμενη Τράπεζα θα διαθέσει τερματικά για την καλύτερη υποστήριξη των οδηγών-χρηστών της Εγνατίας Οδού, τα οποία θα εγκατασταθούν στους δεκαέξι σταθμούς διοδίων της ΕΟΑΕ : Τύριας, Παμβώτιδας, Μαλακασίου, Πολυμύλου, Μαλγάρων, Θεσσαλονίκης, Ανάληψης, Ασπροβάλας, Μουσθένης, Ιάσμου, Μέστης, Προμαχώνα, Στρυμονικό, Ευζώνων, Ιεροπηγής και Ακτίου. Επίσης στα τρία (3) Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών στα κεντρικά γραφεία της ΕΟΑΕ και στους σταθμούς διοδίων Μαλγάρων και Θεσσαλονίκης καθώς και στην Οικονομική Διεύθυνση της ΕΟΑΕ στα κεντρικά γραφεία.

Στους σταθμούς διοδίων τα τερματικά θα εγκατασταθούν στο κτίριο διοίκησης του κάθε σταθμού και σε όλες τις λωρίδες κυκλοφορίας. Οι λωρίδες κυκλοφορίας ανά σταθμό διοδίων είναι:

Λωρίδες σε λειτουργία ανά σταθμό διοδίων

A/A	Σταθμός	Αριθμός λωρίδων	Σχόλια
1	Μέστη	8	Κυρίως άξονας
2	Ίασμος	8	Κυρίως άξονας
3	Μουσθένη	8	Κυρίως άξονας
4	Ασπροβάλτα	8	Κυρίως άξονας

5	Ανάληψη	12	Κυρίως άξονας
6	Θεσσαλονίκη	18	Κυρίως άξονας
7	Μάλγαρα	18	Κυρίως άξονας
8	Πολύμυλος	8	Κυρίως άξονας
9	Μαλακάσι	9	Κυρίως άξονας
10	Παμβώτιδα	12	Κυρίως άξονας
11	Τύρια	8	Κυρίως άξονας
12	Προμαχώνας	12	Κάθετος άξονας
13	Στρυμονικό	12	Κάθετος άξονας
14	Εύζωνοι	12	Κάθετος άξονας
15	Ιεροπηγή	8	Κάθετος άξονας
16	Άκτιο	6	Εκτός κύριου άξονα ή καθέτων αξόνων
Σύνολο λωρίδων		167	

Επίσης, πέντε τερματικά θα εγκατασταθούν στο Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών του σταθμού διοδίων Μαλαγάρων, 3 τερματικά στο ΣΕΣ στα κεντρικά γραφεία της ΕΟΑΕ, 2 τερματικά στο ΣΕΣ του σταθμού διοδίων Θεσσαλονίκης καθώς και 1 τερματικό στην Οικονομική Διεύθυνση της ΕΟΑΕ στα κεντρικά γραφεία.

- 2.2 Όλα τα τερματικά θα πρέπει να εγκατασταθούν άμεσα (την ημέρα υπογραφής της σύμβασης) από την Τράπεζα, με την ανάληψη του έργου, για την «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.» στα προαναφερόμενα σημεία. Τα τερματικά θα υποστηρίζουν και ανέπαφες (contactless) συναλλαγές και ο τύπος τους θα είναι Verifon VX520 και των με pin pads Verifon 1000S. Επίσης, θα πρέπει το POS να παρέχει μία διεπαφή ώστε το σύστημα συλλογής διοδίων να μπορεί να επικοινωνήσει με τα τερματικά.

Η ασφάλεια και η ταχύτητα των συναλλαγών είναι απαιτούμενο των τερματικών που θα εκτελούν τις τραπεζικές συναλλαγές και θα εξασφαλίζουν τις καλύτερες επιδόσεις σε όλους τους τομείς για το σύνολο του εξοπλισμού.

Θα υπάρχει η δυνατότητα αποδοχής όλων των καρτών, Visa, MasterCard, China Union Pay, Business card, κάρτες ελληνικών τραπεζών, κάρτες εντός ευρωζώνης και κάρτες εκτός ευρωζώνης.

Η Τράπεζα θα προσφέρει πλήρη συμβατότητα με κάθε τεχνολογική υποδομή, τηλεφωνικές γραμμές, τηλεφωνικό κέντρο, internet κ.λ.π.

- 2.3. Οι πληρωμές θα γίνονται δεκτές μέσω του ασφαλούς περιβάλλοντος της τράπεζας & on line εγκρίσεων 24 ώρες το 24ωρο 365 μέρες το χρόνο.

Θα υπάρχει δυνατότητα εκτύπωσης του συνόλου των συναλλαγών με κάρτες στο τέλος της ημέρας, για την διευκόλυνση της συμφωνίας του ταμείου, ξεχωριστά, σε κάθε σημείο που διαθέτει τερματικό POS (batch closing).

Η εξόφληση των συναλλαγών πραγματοποιείται μέσω του τραπεζικού λογαριασμού στην συνεργαζόμενη τράπεζα, την **επόμενη** εργάσιμη ημέρα το πρωί από την ημερομηνία παραλαβής τους από την τράπεζα, αφού προηγουμένως αφαιρεθεί από αυτό το ποσό που η Τράπεζα δικαιούται να παρακρατήσει.

Ο έλεγχος όλων των κινήσεων του λογαριασμού που συνδέονται με το POS θα υπάρχει η δυνατότητα να γίνεται μέσω του e-banking. Επίσης, θα αποστέλλονται ηλεκτρονικά από την τράπεζα στην ΕΟΑΕ εβδομαδιαίες ή/και μηνιαίες κινήσεις ανά σταθμό διοδίων καθώς και μηνιαίες έντυπες αναφορές.

2.4. Τα τερματικά POS θα διατεθούν στην Εγνατία Οδός Α.Ε. από την Τράπεζα, **δωρεάν.**

Ο χρόνος παράδοσης και αντικατάστασης των τερματικών pos θα γίνεται άμεσα στα σημεία τοποθέτησης τους. Το κόστος συντήρησης και αναλώσιμων υλικών επιβαρύνει την Τράπεζα.

3. **ΑΛΛΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Οι νέες τραπεζικές υπηρεσίες που απαιτούνται προκειμένου να διευκολύνονται οι συναλλαγές των συνδρομητών του EgnatiaPass είναι οι παρακάτω :

Η υποδομή των παρακάτω υπηρεσιών περιλαμβάνεται ανηγμένα στην προσφορά του αναδόχου, ενώ η χρέωση ανά συναλλαγή θα είναι αυτή που δίνεται στην οικονομική προσφορά της αντίστοιχης κάρτας

3.1 Η δυνατότητα να δέχεται η ΕΑΟΕ, χωρίς την αυτοπρόσωπη παρουσία του Κατόχου της κάρτας, υπηρεσίες που παρέχονται μέσω σταθερού ή και κινητού τηλεφώνου όπως μεταφορά χρηματικού ποσού στον πομποδέκτη. .. Για τις εν λόγω συναλλαγές ο συνδρομητής θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να λαμβάνει είτε SMS είτε e-mail, προς ενημέρωση του.

Αντίστοιχα η υπηρεσία αυτή θα μπορεί να παρέχεται και μέσω εντύπων, (όπως ενδεικτικά έντυπα με ή χωρίς παραλήπτη, τυποποιημένες επιστολές, διαφημιστικά έντυπα με στέλεχος παραγγελίας κλπ..) που θα αποστέλλονται από τον Συνδρομητή μέσω ταχυδρομείου ή τηλεομοιοτυπίας (fax)

3.2 Δημιουργία διαδικτυακού τόπου από την τράπεζα, μέσω του οποίου οι συνδρομητές θα έχουν τη δυνατότητα να δίνουν εντολή ανατροφοδότησης του συνδρομητικού τους λογαριασμού, με χρέωση οποιασδήποτε Κάρτας, μία υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών που θα παρέχεται 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο στους πελάτες όλων των τραπεζών. Μετά από την έγκριση κάθε συναλλαγής από την τράπεζα, θα αποστέλλεται ηλεκτρονικό μήνυμα σε διεύθυνση της ΕΟΑΕ, με τα στοιχεία της πληρωμής (κατ' ελάχιστο κωδικό συνδρομητή, ΑΦΜ συνδρομητή, επωνυμία εταιρείας ή ονοματεπώνυμο συνδρομητή και χρηματικό ποσό).

3.3 Υπηρεσία e-commerce, μέσω του Portal, της ΕΟΑΕ που παρέχει τα εργαλεία για τη διασύνδεση της ιστοσελίδας της ΕΟΑΕ e-shop, ή εφαρμογής app, με πλατφόρμα πληρωμών, ώστε να δέχεται η ΕΟΑΕ online πληρωμές από τους συνδρομητές, δηλαδή χρέωση Κάρτας μέσω Διαδικτύου για την καταβολή ανατροφοδότησης του συνδρομητικού λογαριασμού. Η εν λόγω υπηρεσία θα πρέπει να υποστηρίζει μία διεπαφή ώστε να μπορεί να συνδεθεί με το σύστημα συλλογής διοδίων (π.χ. Redirect services και Tokenization), προκειμένου να ενημερώνεται αυτόματα ο λογαριασμός του συνδρομητή.

Οι πληρωμές θα γίνονται δεκτές μέσω του ασφαλούς περιβάλλοντος της τράπεζας & on line εγκρίσεων 24 ώρες το 24ωρο 365 μέρες το χρόνο. Σε περίπτωση οποιασδήποτε συντήρησης συστήματος που δεν θα είναι διαθέσιμη η υπηρεσία, για κάποιο χρονικό διάστημα, θα πρέπει να ενημερώνεται έγκαιρα η ΕΟΑΕ.

Όλες οι παραπάνω υπηρεσίες θα πρέπει να εγκατασταθούν και να λειτουργούν άμεσα (την ημέρα υπογραφής της σύμβασης) από την Τράπεζα, με την ανάληψη του έργου, για την «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.».

Για όλες τις παραπάνω συναλλαγές, θα αποστέλλονται ηλεκτρονικά από την τράπεζα στην ΕΟΑΕ εβδομαδιαίες ή/και μηνιαίες κινήσεις ανά σταθμό διοδίων καθώς και μηνιαίες έντυπες αναφορές. Επίσης η τράπεζα θα πρέπει να ανταποκρίνεται σε οποιοδήποτε τύπου ηλεκτρονική έκθεση-αναφορά ζητηθεί από την ΕΟΑΕ (π.χ. χρήση ανά είδος κάρτας/ μήνα).

4. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η αμοιβή της Τράπεζας αφαιρείται αυτόματα από τα ποσά των αντιτίμων των συναλλαγών, που πραγματοποιήθηκαν με POS στην ΕΟΑΕ ή μέσω των άλλων τραπεζικών υπηρεσιών, πριν αποδοθούν σε αυτή.

Θεσσαλονίκη, Νοέμβριος 2020

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ

Μαρία Σιδηροπούλου
Υποδιευθύντρια Διοδίων

Ιωάννης Ιωάννου
Υποδιευθυντής Δ/σης Διοδίων

ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ
με την υπ' αριθμ 1007/7/19.10.2020
απόφαση του Δ.Σ. της ΕΟΑΕ

Κωνσταντίνος Κουτσούκος
Διευθύνων Σύμβουλος

Για τον «Ανάδοχο»

Για την «Εγνατία Οδός Α.Ε.»