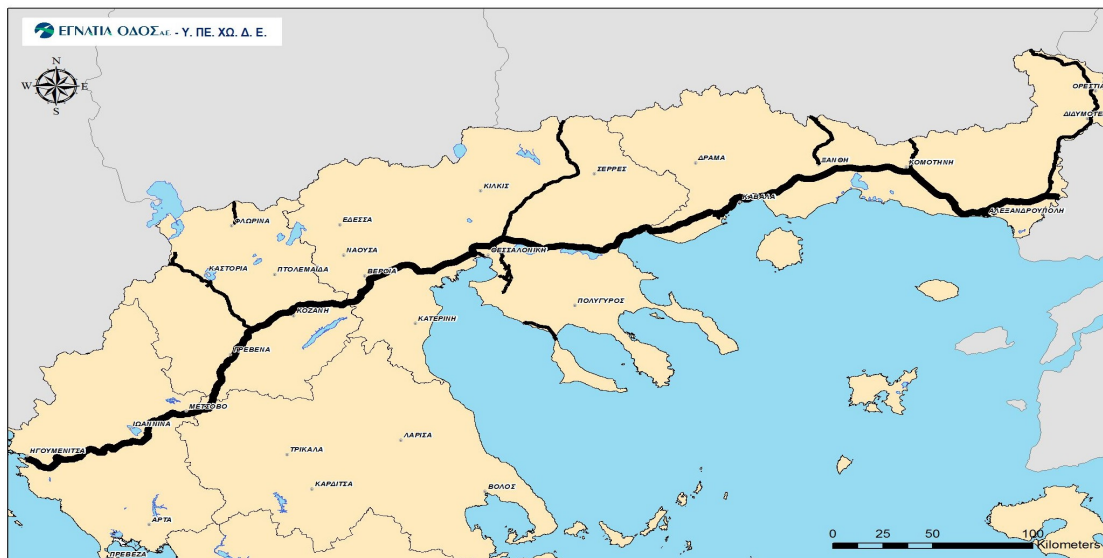


## ΤΕΧΝΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ



**«Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης  
και συντήρησης των βασικών  
πληροφοριακών συστημάτων της ΕΓΝΑΤΙΑ  
ΟΔΟΣ Α.Ε.»  
– ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 5863 –**

**120.000 ευρώ**

**ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2020**

# ΤΕΧΝΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

## Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης των βασικών πληροφοριακών συστημάτων της ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε» – ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 5863 –

Αντικείμενο της παροχής υπηρεσιών είναι η επιλογή αναδόχου για την **τεχνική υποστήριξη και συντήρηση των πληροφοριακών συστημάτων της ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.**, συνολικού προϋπολογισμού 120.000 € (πλέον Φ.Π.Α.) διάρκειας 2 ετών.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, το αντικείμενο εργασιών περιλαμβάνει:

Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του πληροφοριακού εξοπλισμού, του λογισμικού και των υποδομών - εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας αρχής που βρίσκονται στα Κεντρικά γραφεία της Εγνατία Οδός Α.Ε. στη Θέρμη Θεσσαλονίκης και σε 7 Περιφερειακές Υπηρεσίες και Κλιμάκια που βρίσκονται επί των διευθύνσεων:

Τοποθεσία	Διεύθυνση	Θέσεις εργασίας
Θέρμη	6 <sup>ο</sup> χλμ Θεσσαλονίκης – Θέρμης (3 κτίρια)	200
Ιωάννινα:	8 <sup>ο</sup> χλμ. Ιωαννίνων – Αθηνών	15
Γρεβενά:	3 <sup>ο</sup> χλμ. Γρεβενών – Καλαμπάκας	10
Δερβένι:	9 <sup>ο</sup> χλμ. Θεσσαλονίκης – Καβάλας	14
Κομοτηνή:	Όπισθεν Οικισμού Ηφαιστου	5
Αλεξανδρούπολη:	2 <sup>ο</sup> χλμ. Αλεξανδρούπολης - Κίρκης	2
Αθήνα:	Χαριλάου Τρικούπη 182, Τ.Κ. 10178, Αθήνα (3 <sup>ος</sup> όροφος)	1
Νάξος:	Χώρα Νάξου, Τ.Κ. 84300, Νάξος	1

καθώς και σε οποιαδήποτε περιοχή (εντός Ελλάδος) εγκατασταθεί υπηρεσία της Εγνατία Οδός ΑΕ κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

Η υποστήριξη αφορά στις υποδομές Πληροφορικής και Επικοινωνιών της ΕΟΑΕ που περιλαμβάνουν συστήματα παλαιά και νέα που αλληλοσυνδέονται, έχουν αυξημένη πολυπλοκότητα, μπορεί να αλλάξουν στη διάρκεια της περιόδου της σύμβασης και εν συντομία συνοψίζονται ως εξής:

1. Ενοποιημένο δίκτυο δεδομένων - τηλεφωνίας στην Κεντρική Υπηρεσία στη Θέρμη Θεσσαλονίκης (3 κτίρια)
2. Κέντρο δεδομένων (data center) στη Θέρμη Θεσσαλονίκης
3. 3.Δίκτυα δεδομένων και τηλεφωνίας στις Διευθύνουσες Π.Υ. της Εγνατία Οδός Α.Ε.
4. Υπηρεσίες που στεγάζονται σε εξυπηρετητές (servers), δικτυακές συνδέσεις (networks switches, routers, VPN links κλπ) file and print services, directory services, σε όλα τα σημεία.

Οι υπηρεσίες που θα προσφέρει ο ανάδοχος περιλαμβάνουν:

- προγραμματισμένη εγκατάσταση και ρύθμιση συστημάτων,
- υποστήριξη υλικού και λογισμικού,
- υποστήριξη τηλεφωνίας,

- επανορθωτική συντήρηση και αποκατάσταση συστημάτων, ή αντικατάσταση εξαρτημάτων και επιμέρους εξοπλισμού,
- λοιπές εξειδικευμένες υπηρεσίες.

Οι Υπηρεσίες που περιγράφονται στο αντικείμενο προορίζονται για τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας του συνόλου των υποδομών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, πράγμα που απαιτεί την ενιαία διαχείριση και αντιμετώπιση βλαβών από τον ίδιο ανάδοχο. Ως εκ τούτου ο ανάδοχος δεν μπορεί να παρέχει τμήμα των υπηρεσιών αλλά το σύνολό τους.

### **1.1 Κατηγορία Υπηρεσιών 1: Υπηρεσίες επανορθωτικής συντήρησης και εγκατάστασης συστημάτων**

---

Οι υπηρεσίες αυτές αναφέρονται σε περιπτώσεις βλάβης σε εξοπλισμό της Εγνατία Οδός Α.Ε. ο οποίος περιγράφεται στο επισυναπτόμενο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ με χαρακτηρισμό «επιπέδου Α», «επιπέδου Β», «επιπέδου Γ» και «επιπέδου Δ» και περιλαμβάνουν:

- Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση υποδομών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών με υποχρέωση αποκατάστασης καλής λειτουργίας προβληματικού εξοπλισμού με ευθύνη του αναδόχου (εξοπλισμός επιπέδου «Α» και επιπέδου «Δ»).
- Αποκατάσταση λειτουργίας προβληματικού εξοπλισμού με υλικά που θα διαθέτει η Εγνατία Οδός Α.Ε. στον ανάδοχο (εξοπλισμός επιπέδου «Β»).
- Αποκατάσταση προβληματικού εξοπλισμού μέσω συμβολαίων συντήρησης που υποχρεούται ο ανάδοχος να συνάψει με τους κατασκευαστές με δικαιούχο την ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. (εξοπλισμός επιπέδου «Γ»).

Χαρακτηρισμός επιπέδου υποστήριξης:

**Α:** η αποκατάσταση θα ολοκληρώνεται το αργότερο **εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας** από την αναγγελία της βλάβης **με ευθύνη του αναδόχου**

**Β:** η αποκατάσταση θα ολοκληρώνεται το αργότερο μέσα σε **δεκαέξι (16) εργάσιμες ώρες** από την αναγγελία της βλάβης με υλικά που θα διαθέτει η Εγνατία Οδός Α.Ε. στον ανάδοχο

**Γ:** η αποκατάσταση θα ολοκληρώνεται το αργότερο **εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας** από την αναγγελία της βλάβης μέσω συμβολαίων συντήρησης που υποχρεούται ο ανάδοχος να συνάψει με τους κατασκευαστές με δικαιούχο την ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.

**Δ:** η αποκατάσταση θα ολοκληρώνεται το αργότερο μέσα σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** από την αναγγελία της βλάβης **με ευθύνη του αναδόχου**

### **1.2 Κατηγορία Υπηρεσιών 2: Υπηρεσίες προγραμματισμένης εγκατάστασης και ρύθμισης συστημάτων**

---

Ο ανάδοχος θα είναι αρμόδιος για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση υφιστάμενου εξοπλισμού και λογισμικού είτε αυτός βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία είτε όχι.

Εγκατάσταση, αναδιάταξη και ρύθμιση ενεργών στοιχείων δικτύου (routers, switches, firewalls, κλπ)

Εγκατάσταση, αναδιάταξη, μετατροπή physical / virtual και ρυθμίσεις σε υλικό και σε λογισμικό συστήματος (λειτουργικό σύστημα και βασικά utilities, antivirus κλπ) όλων των φυσικών και εικονικών servers της Εγνατία Οδός Α.Ε. (περίπου 20 physical και 40 virtual) στα Κεντρικά Γραφεία της ΕΟΑΕ. **Δεν συμπεριλαμβάνονται** οι servers των πληροφοριακών συστημάτων που υποστηρίζονται αποκλειστικά από τις αναδόχους εταιρείες του λογισμικού εφαρμογών με ιδιαίτερα συμβόλαια ή συμβάσεις βάσει των οποίων απαγορεύονται παρεμβάσεις της κατηγορίας αυτής από τρίτους (όπως ενδεικτικά servers στα ΚΕΚ/ΚΕΣ και servers του συστήματος συλλογής διοδίων).

Σε ότι αφορά στο χρόνο εγκατάστασης, αυτός θα συμφωνείται μεταξύ του αναδόχου και της Αρμόδιας Διεύθυνσης της Εγνατία Οδός Α.Ε.

### **1.3 Κατηγορία Υπηρεσιών 3: Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού και εξυπηρητητών**

---

Στην κατηγορία αυτή των υπηρεσιών, ο ανάδοχος θα υποστηρίζει συγκεκριμένα κεντρικά εγκαταστημένα συστήματα και λογισμικό της Εγνατία Οδός Α.Ε., μεταξύ των οποίων τα εξής:

1. Την υποδομή Active Directory που αποτελείται από δύο active directory domain controllers
2. Τους file servers (4), print servers (2), WSUS server και όσους άλλους είναι απαραίτητοι για τη λειτουργία των windows networks.
3. Τους proxy servers (5), τον ISA Server, RADIUS/DHCP/FTP server, NMS Server, τους web servers (4), τους Citrix servers, τους application servers (2), τον Antivirus (McAfee) server, τον AntiSpam server
4. Το σύνολο της υποδομής Hyper-V, για το οποίο η ανάδοχος εταιρεία θα είναι αρμόδια για την προσθαφαίρεση και ρύθμιση εικονικών μηχανών (virtual machines), τις αλλαγές σε θέματα δικτύων και storage, τη βελτιστοποίηση των παραμέτρων, κατόπιν αιτήματος της Αρμόδιας Διεύθυνσης της Εγνατία Οδός Α.Ε.. ή στα πλαίσια εφαρμογής συμβουλευτικών υπηρεσιών από τον ανάδοχο.
5. Τον FAX server.
6. Το σύστημα backup (HP Data Protector, 3 Tape Autoloaders) για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων (data) των εφαρμογών, των συστημάτων (system state, images) και της υποδομής (configuration, switches, routers, firewalls, network devices κλπ).
7. Τον mail server (MS Exchange) και ό,τι έχει να κάνει με τη διασύνδεσή του με τα δημόσια τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και το δίκτυο της Εγνατία Οδός Α.Ε..
8. Τα storage systems (Netapp FAS2020, 2 x FAS2240), HP MSA (3), Synology, QNAP
9. Networking switches (Cisco 6513, 3560), routers (Cisco 2811, ), firewall (3 x Cisco ASA5520)
10. Το τηλεφωνικό κέντρο και τις τηλεφωνικές συσκευές (Philips iS3000, 100 IP Phones Polycom, NEC)

11. Τα UPS (MGE 100KVA, MGE 15KVA, MGE 10KVA). Περιλαμβάνονται και οι σχετικές ηλεκτρολογικές εργασίες για τη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας των συστημάτων

Σημειώνεται ότι για όλα τα ανωτέρω είδη λογισμικού και τους εξυπηρετητές που τα φιλοξενούν, η ανάδοχος εταιρεία θα είναι υπεύθυνη για τη διαρκή ενημέρωση των λογισμικών συστήματος με τις προτεινόμενες από τις μητρικές εταιρίες (Microsoft, κλπ) ενημερώσεις και τις ενημερώσεις των λογισμικών antivirus, backup κλπ.

Επίσης, σημειώνεται ότι αν κατά τη διάρκεια της σύμβασης προσθαφαιρούνται υλικά, τα νέα υλικά θα καλύπτονται επίσης από το τρέχον συμβόλαιο, σε ποσοστό το πολύ 20% σε σχέση με το τρέχον πλήθος των αντίστοιχων υλικών. Δηλαδή η ΕΟΑΕ θα μπορεί να αντικαταστήσει 4 servers, εφόσον καλύπτονται ήδη 20 servers (physical). Ο ανάδοχος αποδέχεται να συνεχίσει την υποστήριξη της λειτουργίας του ως άνω περιγραφόμενου πρόσθετου υλικού ή λογισμικού.

#### **1.4 Κατηγορία Υπηρεσιών 4: Υπηρεσίες υποστήριξης τηλεφωνίας**

Στη συγκεκριμένη κατηγορία υπηρεσιών υποστήριξης εντάσσονται όλες οι ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβαίνει ο ανάδοχος προκειμένου να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία της τηλεφωνίας της Εγνατία Οδός Α.Ε., είτε αφορά στα κεντρικά γραφεία της Εγνατία Οδός Α.Ε. είτε στις Περιφερειακές Υπηρεσίες.

Περιλαμβάνονται:

1. Υπηρεσίες αποκατάστασης καλής λειτουργίας σε θέματα τηλεφωνίας όπως αποκατάσταση βλαβών των τηλεφωνικών κέντρων, επισκευή ή αντικατάσταση ελαττωματικών συσκευών (αναλογικών, ψηφιακών, IP), διάγνωση και αντιμετώπιση βλαβών στις συνδέσεις των τηλεφωνικών συσκευών με τα τηλεφωνικά κέντρα.
2. Υπηρεσίες ρύθμισης των τηλεφωνικών κέντρων, όπως ενδεικτικά σε περιπτώσεις αλλαγής ή σύνδεσης νέων γραφείων, υλοποίηση τηλεφωνικής επικοινωνίας μεταξύ τηλεφωνικών κέντρων, μετάδοση φωνής πάνω από γραμμές VPN), προγραμματισμός νέων τηλεφωνικών συσκευών. Οι υπηρεσίες θα παρέχονται κατόπιν αιτήματος της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΕΟΑΕ σε χρόνο που θα συμφωνείται από κοινού.

Ο απαιτούμενος εξοπλισμός θα παρέχεται από την ΕΟΑΕ.

#### **1.5 Κατηγορία Υπηρεσιών 5: Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς την Εγνατία Οδός Α.Ε.**

Ο ανάδοχος θα πρέπει σε συνεργασία με την Αρμόδια Διεύθυνση της Εγνατία Οδός Α.Ε. και πιθανές νέες ή ήδη υφιστάμενες αναδόχους εταιρείες πληροφοριακών συστημάτων ή σχετικών έργων στην Εγνατία Οδός Α.Ε., να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες με συμμετοχή σε συναντήσεις ή στην παροχή τεχνικών συμβουλών στην υλοποίηση νέων έργων σε όσες περιπτώσεις αυτό χρειαστεί. Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. Αναβαθμίσεις, αλλαγές στις ρυθμίσεις και αναδιατάξεις των ενεργών στοιχείων δικτύου, ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη αξιοποίησή τους, ασφάλεια, ταχύτητα, αξιοπιστία, αποδοτικότητα κλπ

2. Αναβαθμίσεις, αλλαγές στις ρυθμίσεις και αναδιατάξεις των εξυπηρετητών της Εγνατία Οδός Α.Ε. ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη χρήση και αξιοποίησή τους.
3. Υποβολή προτάσεων για προμήθεια ή εγκατάσταση νέων συστημάτων ή αναβαθμίσεις υφισταμένων ή συντήρηση υλικού και λογισμικού (π.χ. σύναψη συμβολαίων με τον κατασκευαστή) με σκοπό τη βελτίωση του επιπέδου ασφαλούς λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων και δικτυακών υποδομών της Εγνατία Οδός Α.Ε., χωρίς ωστόσο να δεσμεύουν της Εγνατία Οδός Α.Ε. να τις υλοποιήσει.

## **1.6 Κατηγορία Υπηρεσιών 6: Παροχή υπηρεσιών υλοποίησης νέων έργων ICT προς της Εγνατία Οδός Α.Ε.**

---

Ο ανάδοχος θα πρέπει σε συνεργασία με την Αρμόδια Διεύθυνση της Εγνατία Οδός Α.Ε. και πιθανές νέες ή ήδη υφιστάμενες αναδόχους εταιρείες πληροφοριακών συστημάτων ή σχετικών έργων στην Εγνατία Οδός Α.Ε., να παρέχει υπηρεσίες υλοποίησης νέων έργων **έως 600 ανθρωποωρών** στη διάρκεια της σύμβασης, που αφορούν στο σύνολο των υποδομών πληροφορικής της εταιρείας και περιλαμβάνουν τα εταιρικά συστήματα, τα συστήματα στα ΚΕΚ/ΚΕΣ (10 σημεία κατά μήκος της Εγνατίας Οδού και των κάθετων αξόνων) και τους σταθμούς διοδίων (16 μετωπικοί σήμερα + 3 μετωπικοί και 43 πλευρικοί στο μέλλον).

Η ανάθεση της εκτέλεσης των εν λόγω εργασιών θα γίνεται κατόπιν εντολής και δεν δεσμεύει την εταιρεία να αναθέσει το σύνολο των ωρών.

Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την παροχή όλων των υπηρεσιών και ενεργειών που απαιτούνται για τη συμμόρφωση της ΕΟΑΕ, ως φορέα εκμετάλλευσης βασικών υπηρεσιών στον τομέα των οδικών μεταφορών, με τις απαιτήσεις ;

- A) του Ν.4577/2018, που ενσωματώνει την Κοινοτική Οδηγία NIS Directive ΕΕ 2016/1148 και
- B) του Ν.4624/2019, που εξειδικεύει την Εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (GDPR) στη χώρα μας

## **2. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΥΠΟΨΗΦΙΟ ΑΝΑΔΟΧΟ**

---

Οι πιστοποιημένοι τεχνικοί του Αναδόχου θα πρέπει να ανταποκρίνονται για την επίλυση προβλημάτων με φυσική παρουσία τους στις κεντρικές εγκαταστάσεις της ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. στη Θέρμη Θεσσαλονίκης, το πολύ εντός 2 ωρών από την αναγγελία της βλάβης ή δυσλειτουργίας, όλες τις ημέρες και ώρες για όλη τη διάρκεια της σύμβασης (δύο έτη) και να μεριμνούν για την αποκατάσταση της βλάβης σύμφωνα με τα επίπεδα υποστήριξης Α, Β, Γ, και Δ όπως περιγράφονται στο παρόν. Για βλάβες στις Περιφερειακές Υπηρεσίες, θα πρέπει να ανταποκρίνονται το πολύ εντός 2 ωρών από την αναγγελία της βλάβης ή δυσλειτουργίας, όλες τις ημέρες και ώρες για όλη τη διάρκεια της σύμβασης (δύο έτη) και εφόσον απαιτηθεί η φυσική παρουσία αυτή θα γίνεται εντός πέντε (5) ωρών από την αναγγελία της βλάβης ή δυσλειτουργίας.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει και να βεβαιώσει με έγγραφο τρόπο ότι οι ανωτέρω πιστοποιημένοι τεχνικοί θα είναι διαθέσιμοι και θα απασχολούνται από αυτόν για όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

### 3. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

---

- Η αμοιβή του αναδόχου ως προς την τεχνική υποστήριξη (κατηγορίες υπηρεσιών 1,2,3,4,5) θα καταβάλλεται σε 12 ισόποσες δόσεις ανά δίμηνο (1/12 του συνολικού ποσού της σύμβασης στην περίοδο των 2 ετών), εντός 30 ημερών από τη λήξη του κάθε διμήνου και ύστερα από την έκδοση βεβαίωσης καλής εκτέλεσης από την επίβλεψη.
- Η αμοιβή του αναδόχου ως προς την παροχή υπηρεσιών υλοποίησης νέων έργων (κατηγορία υπηρεσιών 6) θα καταβάλλεται κάθε δίμηνο σύμφωνα με τις πιστοποιούμενες ώρες απασχόλησης.

Θεσσαλονίκη, Σεπτέμβριος 2020

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ

Αθανάσιος Ιατρόπουλος  
Υποδιευθυντής Ψηφιακής Σύγκλισης &  
Πληροφοριακών Συστημάτων

Γεωργία Κύργιου  
Δ/ντρια Οικονομικής Διαχείρισης και  
Ανθρωπίνων Πόρων

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ  
με την υπ' αριθμ. 998/4/14.05.2020  
απόφαση του Δ.Σ. της ΕΟΑΕ

Αθανάσιος Ιατρόπουλος  
Υποδιευθυντής Ψηφιακής Σύγκλισης &  
Πληροφοριακών Συστημάτων

Κωνσταντίνος Κουτσούκος  
Διευθύνων Σύμβουλος της  
«Εγνατία Οδός Α.Ε.»

---

Για τον «Ανάδοχο»

Για την «Εγνατία Οδός Α.Ε.»

---

---



# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

SERVERS & STORAGE	ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΕΠΙΠΕΔΟ υποστήριξης
HP BL460C G1	Θέρμη	8	A
HP Enclosure C7000	Θέρμη	1	A
HP ProLiant DL380 G5	Θέρμη	1	A
HP ProLiant DL560 G1	Θέρμη	2	A
HP ProLiant ML110 G4	Θέρμη, Ιωάννινα, Γρεβενά, Δερβέني, Κομοτηνή, Αλεξανδρούπολη	6	A
Dell PowerEdge R610	Θέρμη	6	A
Dell PowerEdge R620	Θέρμη	1	A
NETAPP FAS2240-4	Θέρμη	2	Γ
NETAPP FAS2020	Θέρμη	1	A
CISCO UCS C220 M3	Θέρμη	2	A
HP STORAGEWORKS MSA20 STARTER KIT (όλο το σύστημα)	Θέρμη	3	A
HP MSL 4048 LTO-5 3000 FC Tape Lbry	Θέρμη	1	A
SYNOLOGY DS 1813	Θέρμη	1	A
<b>ΕΝΕΡΓΑ ΣΤΟΙΧΕΙΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ</b>		<b>ΤΕΜΑΧΙΑ</b>	<b>ΕΠΙΠΕΔΟ</b>
CISCO switch WS-C6513	Θέρμη	1	A
CISCO switch WS-C3560G-48TS	Θέρμη	15	A
CISCO switch 3650-48 +2x10G	Θέρμη	1	A
CISCO router 2801 V/K9 VOICE BUNDLE	Θέρμη	1	A
CISCO firewall ASA 5520 APPLIANCE 300VPN	Θέρμη	2	A
CISCO Router 1900	Θέρμη	1	A
CISCO ASA 5525	Θέρμη	1	A
<b>ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ / ΚΕΝΤΡΑ</b>		<b>ΤΕΜΑΧΙΑ</b>	<b>ΕΠΙΠΕΔΟ</b>
Philips iS3000 Τηλ. Κέντρο & ISG Gateway	Θέρμη	1	A
Siemens HICOM 100E	Δερβέني	1	A
Panasonic KXT-TD 1232BX	Ιωάννινα	1	A
AASTRA OpenCom 130	Γρεβενά	1	A
Panasonic KXT-TD 816	Κομοτηνή	1	A
Panasonic KXT-TD 816	Αλεξανδρούπολη	1	A
Ψηφιακές Συσκευές PHILIPS SOPHO D320/D325/D330	Θέρμη	100	B
Polycom IP Phone 330/601	Θέρμη	100	Δ
UniFi Ubiquiti (AP LR)	Θέρμη	12	Δ
<b>UPS</b>		<b>ΤΕΜΑΧΙΑ</b>	<b>ΕΠΙΠΕΔΟ</b>
MGE Galaxy PW 100KVA (33 συσσωρευτές)	Θέρμη	1	A
MGE Galaxy 3000 10KVA (48 συσσωρευτές)	Θέρμη	1	A
MGE Galaxy 3000 15KVA (72 συσσωρευτές)	Θέρμη	1	A
APC SmartUPS 5000VA (SUA5000RMI5U)	Θέρμη	1	A