

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**I: ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**

I.1) ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. Ταχ. Διεύθυνση: 6ο χλμ Θεσσαλονίκης – Θέρμης, Τ.Θ. 60030, Τ.Κ. 57001, Πόλη: Θέρμη, Θεσσαλονίκη, Χώρα: Ελλάδα, Αρμόδιος για πληροφορίες: Διεύθυνση Συμβάσεων κ. Θάνου, Τηλέφωνα: 2310-470447, 2310-470448, 2310-470200 Φαξ: 2310-470297, 2310-475936, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: eoae@egnatia.gr, URL: <http://www.egnatia.eu>

I.2) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση (URL): Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και <http://www.egnatia.eu> της Εγνατία Οδός ΑΕ (στην περιοχή ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ- ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ).

Οι Προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: (URL): www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Η υποβολή των απαραίτητων από τη Διακήρυξη δικαιολογητικών, σε έντυπη μορφή θα γίνει στο Κεντρικό Πρωτόκολλο της Εγνατία Οδός ΑΕ, στη διεύθυνση της παρ. I.1.

I.3) Είδος της αναθέτουσας αρχής: Οργανισμός δημοσίου δικαίου.

I.4) Κύρια δραστηριότητα: Στέγαση και υποδομές κοινής ωφελείας.

II: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

II.1) Τίτλος – Σύντομη Περιγραφή: «Προμήθεια υλικού, λογισμικού και υπηρεσιών για την υποστήριξη της εξ' αποστάσεως εργασίας των εργαζομένων της ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε., στα πλαίσια των μέτρων περιορισμού της διάδοσης του κορωνοϊού (Covid-19)» – Κωδικός Αναφοράς 5864».

Είδος σύμβασης: Προμήθεια - Υπηρεσίες

II.2) Εκτιμώμενη συνολική αξία χωρίς ΦΠΑ: 116.000 Ευρώ

II.3) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα: η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα:

ΤΜΗΜΑ Α: προμήθεια υλικού και παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης για την επέκταση της υποδομής και του εξοπλισμού που εξυπηρετεί τους χρήστες που θα εργάζονται «ταυτόχρονα» εξ' αποστάσεως (concurrent users), προϋπολογισμού 46.500 €, πλέον Φ.Π.Α.

ΤΜΗΜΑ Β: αναβάθμιση του συστήματος πρόσβασης ώστε να μην είναι δυνατή η παραβίαση των απομακρυσμένων συνδέσεων από κακόβουλες επιθέσεις (firewall, e-mail, VPN) και παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, προϋπολογισμού 46.000 €, πλέον Φ.Π.Α.

ΤΜΗΜΑ Γ: παροχή υπηρεσιών ασφάλειας managed security services και χρήση αντίστοιχου λογισμικού για την προστασία των απομακρυσμένων χρηστών και των συσκευών τους, προϋπολογισμού 14.500 €, πλέον Φ.Π.Α.

ΤΜΗΜΑ Δ: προμήθεια λογισμικού (άδειες χρήσης) για τη βελτίωση της ασφαλούς λειτουργίας των απομακρυσμένων χρηστών και του επιπέδου ελέγχου και προστασίας των συστημάτων και δεδομένων που διαχειρίζονται οι απομακρυσμένοι χρήστες, προϋπολογισμού 9.000 €, πλέον Φ.Π.Α.

II.4) Τόπος εκτέλεσης: EL – 522, Θέρμη Θεσσαλονίκης

II.5) Κριτήρια ανάθεσης: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

II.6) Διάρκεια της σύμβασης για κάθε τμήμα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης: Τμήμα Α: Ένα (1) έτος και τρεις (3) μήνες; Τμήμα Β: τρία (3) έτη και τρεις (3) μήνες; Τμήμα Γ: Ένα (1) έτος και τρεις (3) μήνες; Τμήμα Δ: έξι (6) μήνες

II.7) Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: Όχι

II.8) Δικαιώματα προαίρεσης: Όχι

II.9) Η σύμβαση σχετίζεται με έργο /πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: Όχι.

III: ΝΟΜΙΚΕΣ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

III.1) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα: Οι οικονομικοί φορείς για να μην αποκλειστούν από την διαδικασία, να διαθέτουν αποδεδειγμένα την ακόλουθη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα:

Τμήμα Α:

α) να αποδείξουν την κάλυψη του αντικειμένου και την ικανοποίηση των προδιαγραφών και των υπηρεσιών που απαιτούνται, σύμφωνα με το τεύχος «Τεχνικό Αντικείμενο»

Για την κάλυψη των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης οι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν

β) βλαβηλικό κέντρο που να λειτουργεί 24x7x365 και να εξυπηρετεί δύο (2) ή περισσότερες συμβάσεις πελατών με αντίστοιχο αντικείμενο παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης ποσού τουλάχιστον το 50% του προϋπολογισμού του τμήματος, ήτοι 23.250€ αθροιστικά

γ) ομάδα παροχής υπηρεσιών υποστήριξης, η οποία θα περιλαμβάνει εξειδικευμένο προσωπικό τουλάχιστον δύο (2) ατόμων με εργασιακή εμπειρία σε σχετική παροχή υπηρεσίας υποστήριξης τουλάχιστον ενός (1) έτους, που απασχολείται στον υποψήφιο ανάδοχο και διαθέτει πιστοποιήσεις από την κατασκευάστρια εταιρεία, του προς υποστήριξη εξοπλισμού.

δ) να έχουν υλοποιήσει κατά την τελευταία τριετία μία ή περισσότερες παρόμοιες συμβάσεις που να περιλαμβάνουν προμήθεια αντίστοιχου υλικού αξίας αθροιστικά τουλάχιστον το 50% του προϋπολογισμού του τμήματος, ήτοι 23.250€.

Τμήμα Β:

α) να αποδείξουν την κάλυψη του αντικειμένου και την ικανοποίηση των προδιαγραφών και των υπηρεσιών που απαιτούνται, σύμφωνα με το τεύχος «Τεχνικό Αντικείμενο».

Για την κάλυψη των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης οι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν

β) βλαβηλικό κέντρο που να λειτουργεί 24x7x365 και να εξυπηρετεί δύο (2) ή περισσότερες συμβάσεις πελατών με αντίστοιχο αντικείμενο παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης ποσού τουλάχιστον το 50% του προϋπολογισμού του τμήματος, ήτοι 23.000€ αθροιστικά.

- γ) ομάδα παροχής υπηρεσιών υποστήριξης, η οποία θα περιλαμβάνει εξειδικευμένο προσωπικό τουλάχιστον δύο (2) ατόμων με εργασιακή εμπειρία σε σχετική παροχή υπηρεσίας υποστήριξης τουλάχιστον ενός (1) έτους, που απασχολείται στον υποψήφιο ανάδοχο και διαθέτει πιστοποιήσεις από την κατασκευάστρια εταιρεία του προς υποστήριξη εξοπλισμού.
- δ) να έχουν υλοποιήσει κατά την τελευταία τριετία παρόμοιες συμβάσεις που να περιλαμβάνουν προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού του ίδιου κατασκευαστή με τα προσφερόμενα προϊόντα, αξίας αθροιστικά τουλάχιστον το 50% του προϋπολογισμού του τμήματος, ήτοι 23.000€.

Τμήμα Γ:

- α) να αποδείξουν την κάλυψη του αντικείμενου και την ικανοποίηση των προδιαγραφών και των υπηρεσιών που απαιτούνται, σύμφωνα με το τεύχος «Τεχνικό Αντικείμενο».
- β) Για την κάλυψη των υπηρεσιών ελέγχου ασφάλειας οι οικονομικοί φορείς πρέπει κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς να λειτουργούν Κέντρο Ασφάλειας (Security Operations Center - SOC), μέσω του οποίου να εξυπηρετούν μία (1) ή περισσότερες συμβάσεις πελατών με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών Security Operations Center (SOC) σε 100 τουλάχιστον σταθμούς εργασίας σε χρονική βάση 24x7x365 και ποσού αθροιστικά τουλάχιστον ίσου με τον προϋπολογισμό του τμήματος, ήτοι 14.500€.

Τμήμα Δ:

- α) να διαθέτουν εξουσιοδότηση ή συμβατικό έγγραφο από τον κατασκευαστή των λογισμικών ή τον επίσημο αντιπρόσωπό τους, από το οποίο να προκύπτει η δυνατότητα μεταπώλησής τους.
Πληροφορίες, διατυπώσεις και δικαιολογητικά που είναι απαραίτητες για να κριθεί εάν πληρούνται τα κριτήρια επιλογής αναφέρονται αναλυτικά στο τεύχος «Διακήρυξη Ανοικτής Διαδικασίας».

IV: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

IV.1) Είδος διαδικασίας: Ανοικτή διαδικασία

IV.2) Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: Ναι

IV.3) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής: 30/10/2020, Τοπική ώρα 16:00.

IV.5) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς: έξι (6) μήνες.

IV.6) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών: 05/11/2020, Τοπική ώρα 11:00, Τόπος: Διεύθυνση όπως στο I.1. Η διαδικασία της ηλεκτρονικής αποσφράγισης θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

VI: ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

VI.1) Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: Όχι

VI.2) Συμπληρωματικές Πληροφορίες: Απαιτείται εγγυητική επιστολή συμμετοχής στη διαδικασία, ποσού: για το Τμήμα Α: εννιακοσίων τριάντα ευρώ (930€); για το Τμήμα Β: εννιακοσίων είκοσι ευρώ (920€), για το τμήμα Γ: διακοσίων ενενήντα ευρώ (290€) και για το τμήμα Δ: εκατόν ογδόντα (180€) ισχύος τουλάχιστον έξι (6) μηνών και τριάντα (30) ημερών από την καταληκτική ημερομηνία παραλαβής (ηλεκτρονικής υποβολής) των προσφορών. Για την υπογραφή της σύμβασης, εγγύηση καλής εκτέλεσης που ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο τεύχος «Διακήρυξη ανοικτής διαδικασίας».

Ερωτήματα υποβολής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέχρι και την 22.10.20 και ώρα 16.00.

Η δαπάνη της παρούσας σύμβασης βαρύνει την πίστωση του προϋπολογισμού εξόδων της "Εγνατία Οδός ΑΕ".

Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής: ΑΕΠΠ (<http://www.aerp-procurement.gr>)

Υποβολή προσφυγών ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 3.4 της Διακήρυξης.

VI.5) Ημερομηνία ανάρτησης της παρούσας προκήρυξης: 02.10.2020.

Για την Εγνατία Οδός ΑΕ

Κωνσταντίνος Κουτσούκος
Διευθύνων Σύμβουλος